RÉPERTOIRE de la région 03

Alliance des maisons d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté

Une écoute et une aide à portée de main
24 heures par jour, 7 jours et ce, 365 jours par année.

Historique de l'Alliance des maisons d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté de la région 03

C'est à l'été 2005 que les responsables des maisons d'hébergement pour femmes violentées et difficulté de la région 03 ont commencé à se concerter dans le cadre de certains dossiers régionaux. Les rencontres sporadiques au départ sont rapidement devenues mensuelles et combien nécessaires ! Cette expérience novatrice s'est révélée des plus riche et positive pour l'ensemble de nos maisons membres.

L'Alliance des maisons d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté de la région 03 a donc officiellement vu le jour en mai 2006; une première au Québec !

L'Alliance a pour mission de regrouper et favoriser la collaboration, la formation, la concertation et la solidarité entre ses maisons membres.

Objectifs généraux

- Promouvoir la mission des maisons membres de l'Alliance;
- Offrir de la formation ou effectuer des activités de sensibilisation auprès des institutions, des organismes communautaires, des entreprises et du public en général;
- Faciliter la collaboration et l'entraide entre les maisons membres;
- Créer des solidarités et participer à la concertation avec les partenaires désirant lutter contre la violence conjugale.

L'Alliance est guidée par les valeurs suivantes : la solidarité et l'entraide, la collaboration, le respect de l'autonomie et des particularités de chaque maison.

En plus d'adhérer à ces valeurs, l'Alliance a comme principes directeurs les mêmes que ceux qui se retrouvent dans la politique interministérielle en matière de violence conjugale de 1995.

Les maisons membres de l'Alliance

La Maison du Cœur pour femmes
La Maison des Femmes de Québec
La Maison pour femmes immigrantes
La Maison la Montée
La Maison Mirépi
La Maison Hélène Lacroix
La Maison Missinak
La Maison Kinsmen Marie-Rollet

L'Alliance des maisons d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté de la région 03, c'est huit maisons réparties sur son territoire, offrant une possibilité de 100 lits, 365 jours par année, pour une possibilité annuelle de 36 500 places ! C'est un regroupement de 155 travailleuses qui luttent contre la violence faite aux femmes 24 heures par jour, 7 jours.

La Maison du Cœur pour femmes

C.P. 34094, Québec (Québec) G1G 6R2
Écoute : 418 841-0011
Administration : 418 841-0019
Télécopieur : 418 841-1023
Courriel : maisonducoeur@ccapcable.com
Appareil (ATS) pour femmes sourdes

Clientèle

Femmes seules ou avec enfants victimes de violence conjugale ou familiale

Services

- Services d'accueil et d'hébergement
- Écoute téléphonique 7 jours sur 7, 24 h
- Rencontres individuelles et de groupe pour les femmes et les enfants
- Aide spécialisé pour les femmes sourdes victimes de violence et gestion du numéro régional des demandes d'hébergement provenant des femmes sourdes (appareil de télécommunication pour sourds ATS)
- Information et références

Services spécialisés en externe

Femme : service destiné aux femmes non hébergées, rencontres individuelles et de groupe

Jeunesse : destiné aux jeunes âgés entre 3 et 17 ans qui sont exposés/victimes de violence conjugale ainsi qu'à leur mère qui ne sont pas hébergés. Rencontres individuelles et de groupe pour les jeunes et leurs mères.

Procédure d'admission

Avant d'accepter une femme en hébergement, il faut lui parler pour comprendre sa situation et valider que nous sommes la bonne ressource pour elle. Même si une chambre est disponible, cela ne veut pas dire que la femme va être acceptée. Nous avons nos propres critères d'admission et il est important pour nous que la femme soit dans un contexte de volontariat. Elle doit être fonctionnelle pour faire ses démarches durant l'hébergement et accepter notre code de vie dans la maison. Aucune drogue, ni alcool ne sera toléré dans la maison et aucune admission si la femme est en état de consommation.

Hébergement sécuritaire et confidentiel. Il ne faut pas divulguer l'adresse. Certains intervenants peuvent venir sur place pour rencontrer les femmes dans la maison d'hébergement (sous certaines conditions et après avoir parlé avec une intervenante en place). Aucune visite de la famille ou des ami(e)s ne sera acceptée dans la maison d'hébergement.

Nous avons des chambres individuelles pour les femmes seules et des chambres familiales pour femmes avec enfants (six chambres au total).

La durée d'hébergement est de 30 jours. Tous nos services sont gratuits et offerts par une équipe spécialisée.

La Maison des Femmes de Québec

C.P. 48023
Québec (Québec) G1R 5R5
Téléphone : 418 522-0042
Télécopieur : 418 522-8034
Courriel : maisondesfemmes.qc@videotron.ca
Site Web : lamaisondesfemmesdequebec.com

La maison des femmes de Québec

Clientèle

Femmes de 18 ans et plus, avec ou sans enfants, victimes de violence conjugale ou familiale.

Services

- Hébergement gratuit
- Lieu sécuritaire et confidentiel
- Écoute téléphonique et référence, 24 heures/24, 7 jours/semaine
- Information (aide sociale, démarches juridiques, etc.)
- Intervention individuelle et de groupe
- Intervention auprès des enfants hébergés
- Support et possibilité d'accompagnement lors des démarches
- Suivis post-hébergement (femmes et enfants)
- Chocolat-rencontres (groupe externe pour ados)
- Groupe externe pour les femmes
- Rencontres externes pour les femmes
- Rencontres externes pour les enfants et les adolescents

Procédure d'admission

La femme doit téléphoner elle-même à la maison d'hébergement. L'intervenante en place évaluera, avec elle, ses besoins et son admissibilité. Les admissions se font 7 jours/7, 24h/24. Une femme peut réserver 24 heures à l'avance. Nous donnons l'adresse de la maison uniquement lorsque la femme est prête à arriver.

Sécurité et confidentialité

L'adresse de la maison est confidentielle, ainsi que l'identité des personnes y résidant. Les femmes et les enfants ne doivent, en aucun cas, briser cette confidentialité, à l'exception des policiers qui peuvent accompagner les femmes lors de leur arrivée, ou lors du processus de plainte. Aucune visite n'est autorisée afin de maintenir la confidentialité, et un périmètre de sécurité doit être respecté. La confidentialité s,applique également à tout organisme collaborateur, aucun intervenant du réseau ou du communautaire ne peut se présenter sur les lieux, y compris les rencontres avec les intervenant(e)s de la Protection de la Jeunesse (à l'exception des interventions d'urgence).

Autres particularités

La Maison des Femmes de Québec n'est pas adaptée pour les personnes à mobilité réduite puisqu'elle est faite sur trois étages, sans ascenseur. Elle ne peut garantir l'obtention d'une chambre privée, sauf pour les familles. Les femmes demandant un hébergement doivent le faire sur une base volontaire. Elle offre 14 places d'hébergement (incluant femmes et enfants). La durée d'hébergement est d'une durée moyenne de 30 jours.

La Maison pour femmes immigrantes

C.P. 9846, Québec (Québec) G1V 4C3
Téléphone : 418 652-9761
Télécopieur : 418 652-8257
Coordonnatrice et responsable : Lisette van Lier
Courriel : mhfiq@hotmail.com
Site Web : www.maisonpourfemmesimmigrantes.com

La Maison pour femmes immigrantes est un organisme communautaire féministe à but non lucratif qui existe depuis 1986. Elle a pour mission de lutter contre la violence faite aux femmes, de travailler pour un changement social, de faire avancer la cause des femmes victimes de violence conjugale et cela, en faisant la promotion des valeurs et des principes d'égalité entre les hommes et les femmes.

Clientèle

Femmes immigrantes et québécoises et leurs enfants victimes de violence conjugale.

Services

Offerts aux adultes

- Accueil et hébergement (7 jours par semaine, 24 heures par jour)
- Accompagnement dans les démarches (immigration, palais de justice, avocat, aide sociale, etc.)
- Intervention individuelle et de groupe dans un contexte interculturel
- Écoute et soutien téléphonique (7 jours par semaine, 24 heures par jour)
- Service d'interprète
- Suivi structuré **après l'hébergement** ou **sans hébergement**

Offerts aux enfants

- Accueil et hébergement
- Intervention individuelle et de groupe
- Activités et sorties récréatives
- Activités de sensibilisation et de prévention de la violence
- Activités de suivi après l'hébergement
- Soutien aux mères dans leur rôle
- Intervention individuelle et collective, auprès des mères

Ces services sont offerts en français, en anglais, en espagnol, en arabe, en perse, en tchèque.

Procédure d'admission

- La demande se fait par téléphone
- En parlant avec la femme, l'intervenante évaluera sa situation et s'assurera que sa demande est bien volontaire.
- La femme devra respecter les règles de notre code de vie, telles que : participer aux tâches ménagères et de repas, participer aux rencontres individuelles et de groupe (les lundis et mercredis en soirée), la confidentialité, etc.

La Maison La Montée

C.P. 2009, La Malbaie (Québec) G5A 3C7
Hébergement : 418 665-4694
Administration : 418 665-4710
Télécopieur : 418 665-6914
Courriel : lamaisonlamontee@bellnet.ca
Site Web : www.lamaisonlamontee.com

Maison d'hébergement et de transition pour femmes et enfants victimes de violence conjugale

Clientèle

Les femmes et leurs enfants, en difficulté (dépannage), et/ou victimes de violence conjugale.

Services

En hébergement

- Accueil, écoute et référence 24/7 jours
- Séjour variable selon les besoins
- Accompagnement et support individuel
- Consultation avec des professionnelles
- Intervention individuelle et de groupe
- Bibliothèque avec accès internet
- Salle de conditionnement physique
- Coin jeunesse

Sans hébergement

- Ligne téléphonique 24/7jours
- Écoute et référence
- Support et orientation
- Consultation avec des professionnelles
- Acccompagnement
- Groupe en dévictimisation
- Groupe ouvert «La violence personne n'est à l'abri»
- Point de service à Baie-Saint-Paul

Tous nos services sont gratuits et offerts par des professionnelles. Vous trouverez à La Maison La Montée, une écoute personnalisée à toutes les femmes et à leurs enfants, dans le respect de nos valeurs.

Accueil et écoute

La Maison La Montée est un lieu de ressourcement qui permet aux femmes de retrouver le goût de vivre dans un environnement chaleureux. À travers les rapports positifs que toutes les hébergées entretiennent entre elles, des liens se créent et procurent une force qui peut briser l'isolement.

Confidentialité

Nous nous assurons que la confidentialité règne à la Maison La Montée pour toutes les femmes et les enfants qui font appel à nos services. Pour protéger l'identité des hébergées, toutes les personnes fréquentant la maison doivent signer une entente de confidentialité.

Sécurité

Nos systèmes d'alarme et de surveillance caméra nous permettent de vous assurer un cadre physique sécuritaire, qui respecte la qualité de vie de la maison. Vous y trouverez un environnement où vous pourrez vous recentrer sur vous-même en toute tranquillité et en confiance.

Éthique

Elle détermine nos principes moraux jugés souhaitables pour la conduite de chacune ainsi que du groupe. Toute l'équipe de La Maison La Montée est liée à des règles d'hétique. Ces règles contribuent à créer un climat de confiance et de crédibilité.

La Maison Mirépi

C.P. 5026, St-Raymond (Québec) G3L 4R8
Administration : 418 337-4809
Téléphone : 418 337-4811
Sans frais : 1 800 361-4811
Courriel : maison.mirepi@cite.net
Site Web : www.mirepi.com

MIRÉPI
Maison d'hébergement inc.

Clientèle

Femmes victimes de violence conjugale
Femmes victimes de violence familiale
Enfants et adolescent(e)s – filles et garçons de 0 à 17 ans
Femmes en difficulté

Services

- Informations et références
- Accueil, hébergement sécuritaire et confidentiel 24/7
- Écoute et intervention téléphonique 24/7
- Intervention individuelle auprès des femmes
- Intervention individuelle auprès des enfants
- Intervention de groupe auprès des femmes
- Intervention de groupe auprès des enfants
- Intervention individuelle et de groupe mère-enfant
- Accompagnement dans vos diverses démarches
- Suivi post-hébergement

Intervention à l'externe

- Intervention individuelle auprès des femmes
- Intervention individuelle auprès des enfants
- Intervention mère-enfant
- Formations, conférences, sensibilisations et supervision professionnelle

Procédure d'admission

- Évaluation téléphonique avec la femme

Autres particularités

- Services gratuits, dessert le comté de Portneuf et la région 03

La Maison Hélène-Lacroix

C.P. 8718, Succ. Ste-Foy,
Québec (Québec) G1V 4N6
Téléphone : 418 527-4682
Télécopieur : 418 527-1913
Courriel : maisonhelene.lacroix@videotron.ca
Site Web : www.maisonhelenelacroix.com

Maison Hélène-Lacroix

Clientèle

Femmes victimes de violence conjugale et en difficulté âgées de 18 ans et plus. Pas d'hébergement pour les enfants.

Services

- Accueil et hébergement sécuritaire (7 jours par semaine, 24 heures par jour)
- Écoute téléphonique 24h sur 24
- Suivi individuel et de groupe
- Accompagnememt
- Suivi post-hébergement
- Activités de loisirs et culturelles

Particularité

- Programme de mise en forme, zoothérapie, art-thérapie et ateliers sur les femmes et leur santé sexuelle.

Procédure d'admission

Chaque demande d'admission doit se faire dans un premier temps par téléphone. Nous devons parler directement à la femme qui fait une demande. Les admissions se font 7 jours sur 7 (aucune réservation). Une fois l'entrevue téléphonique complétée, la femme pourra être accueillie immédiatement dans notre maison.

Sécurité et confidentialité

Pour des raisons de sécurité, l'adresse civique de notre maison doit toujours rester confidentielle. Toute correspondance doit se faire via la case postale. Aucune visite n'est autorisé afin de maintenir la confidentialité des lieux ainsi que celle des femmes hébergées.

Autres particularités

- Maison de seconde étape (studios meublés/coût mensuel minime)

La Maison communautaire Missinak

C.P. 34030, Québec (Québec) G1G 6P2
Téléphone : 418 627-7346
Sans frais : 1 866 927-7346
Courriel : missinak@videotron.ca
Site Web : www.missinak.org

La Maison communautaire Missinak s'inspire des approches conscientisante et holistique et elle met l'accent sur la culture et les valeurs autochtones.

Clientèle

Femmes autochtones en difficulté et leurs enfants.
Ces femmes peuvent provenir du milieu urbain ou des communautés.

Services

- Hébergement 24 h sur 24, 7 jours sur 7
- Suivi post-hébergement
- Services externes : Cercles de femmes, Cercle de jeunes, ateliers de sensibilisation à l'histoire et à la culture autochtone, activités communautaires, aide aux ex-pensionnaires, participation à la recherche.
- Site de ressourcement

Procédure d'admission

Le service d'hébergement est un service confidentiel et sécurisé. Les demandes se font par téléphone (auto-références ou références par un tiers). L'adresse de la Maison d'hébergement est confidentielle. Un point de rendez-vous est communiqué aux personnes qui sont attendues pour l'entrevue d'accueil. Au besoin, une intervenante de la Maison d'hébergement pourrait aller rencontrer une femme qui en ferait la demande.

Autres particularités

Les services sont offerts en langue autochtone (Innu, Attikamek), ainsi qu'en Français et Anglais.

La Maison Kinsmen Marie-Rollet

C.P. 20004, succ. Belvédère,
Québec (Québec) G1S 4Z2
Téléphone : 418 688-9024
Télécopieur : 418 688-4539
Courriel administratif : mkmr@citenet.net
Site Web : www.maisonmr.com

Maison Kinsmen Marie-Rollet

Clientèle

Femmes violentées avec ou sans enfants
Familles en difficulté (femmes avec enfants)

Services

- Accueil et hébergement 24 h/7
- Gîte sécuritaire et confidentiel
- Intervention individuelle et de groupe par des intervenantes qualifiées
- Intervention auprès des enfants
- Suivi post-hébergement individuel et de groupe
- Service de prévention de la violence dans les ressources du milieu
- Groupe de soutien pour les mères vivant de la violence en contexte de garde partagée.

Sécurité et confidentialité

L'adresse de la maison est confidentielle ainsi que l'identité des personnes y résidant. Les femmes et les enfants ne doivent, en aucun cas, les dévoiler à quiconque. De plus, nous ne pouvons pas recevoir la visite d'intervenants aux dossiers des femmes.

Procédure d'admission

La femme doit téléphoner elle-même à la maison d'hébergement. L'intervenante en place évaluera, avec elle, ses besoins et son admissibilité. Une fois la demande d'hébergement acceptée, elle pourra être accueillie sans délai.

Autres particularités

La Maison Kinsmen Marie-Rollet est entièrement adaptée afin d'accueillir les femmes et enfants en fauteuil roulant ou à mobilité réduite. De plus, elle héberge des familles immigrantes. Les services sont offerts en cinq langues (français, anglais, espagnol, malinké et créole) et nous recourrons aux services d'interprètes au besoin pour les autres langues.

L'Alliance des maisons d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté de la région 03,

c'est huit maisons réparties sur son territoire avec un regroupement de travailleuses qui luttent contre la violence faite aux femmes 24 heures par jour, 7 jours sur 7

La Maison du Cœur pour femmes
Téléphone : 418 841-0011

La Maison des Femmes de Québec
Téléphone : 418 522-0042

La Maison pour femmes immigrantes
Téléphone : 418 652-9761

La Maison La Montée
Téléphone : 418 665-4694

La Maison Mirépi
Téléphone : 418 337-4811

La Maison Hélène-Lacroix
Téléphone : 418 527-4682

La Maison communautaire Missinak
Téléphone : 418 627-7346

La Maison Kinsmen Marie-Rollet
Téléphone : 418 688-9024